



# Ik heb een vraag of probleem. Wat kan ik doen?

- MAG IK.....?
- KAN IK.....?
- IK WIL GRAAG.....
- MOET IK.....?

IK GA MET MIJN BEGELEIDER  
OF BEHANDELAAR PRATEN



Vind je dit te spannend,  
of komen jullie er samen niet uit?

IK NEEM CONTACT OP  
MET DE  
VERTROUWENSPERSOON



Alleen of met vertegenwoordiger en  
vertrouwenspersoon in gesprek met:

- BEHANDELAAR
- TEAMMANAGER
- MEDEWERKER

ZO NODIG,  
OVERDRAGEN AAN  
KLACHTENFUNCTIONARIS  
OF CLIËNTONDERSTEUNER



Mijn klachten worden niet opgelost.  
Ik wil een officiële klacht indienen bij de klachtencommissie.

